



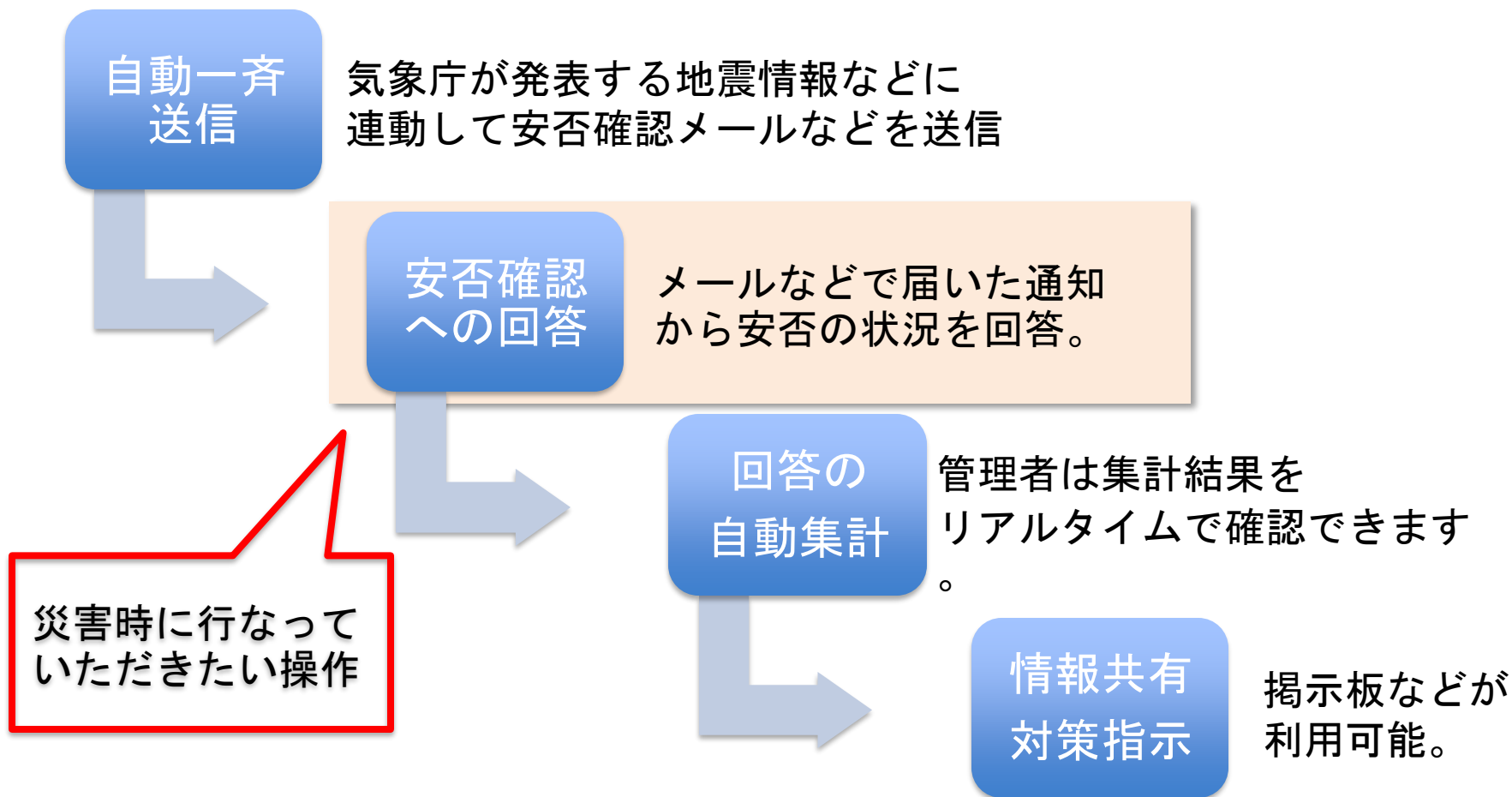
---

# ユーザー向けクイックガイド

Ver.1.1.0

# 安否確認サービス2の概要

災害時に通知を行い、安否確認を行うサービスです。  
災害による混乱や影響を最小限に抑えるため、通知先の登録をお願いします。



# 利用開始時の設定 (事前準備)

## 利用開始時に行うこと

▼管理者より、ログイン名と初期パスワードが配布されます。

▼以下のいずれかの方法でログインをします。

■管理者からのメールに記載されたURLからログイン

■QRコード付き手順書からログイン

▼個人設定より初期パスワードを変更し、プライベートで利用している個人メールアドレスを登録します。

※パスワードを変更してから連絡先を登録してください。

スマートフォン専用アプリ・LINE連携※1も可能です。

※1 LINE連携機能は有料オプションです。

個人設定を押す

ここで登録をする

パスワードの変更をする

### 【重要】

登録するメールアドレスやLINEアカウント※1等は、どのような権限を持っている管理者でも、**一切閲覧することはできません**ので、安心してご利用ください。



# 掲示板とメッセージ

## ●掲示板

全ユーザーが閲覧・書き込みできます。  
災害時、全体の情報共有や指示が行えます。

## ●メッセージ

宛先として選択されているユーザーのみ、閲覧・書き込みができます。  
事業所や部署別での情報共有や議論が行えます。

	新しく作成	閲覧・書き込み	通知 (※2)
掲示板	管理者のみ	全ユーザー	コメント時に 掲示板の管理者へ通知
メッセージ	管理者のみ (※1)	差出人と宛先 ユーザーのみ	作成とコメント時に 差出人と宛先ユーザーへ 通知 (※3,※4)

(※1) システム管理者が設定を変更することで、ユーザーがメッセージの作成を行うこともできます。

(※2) 通知の間隔は、それぞれ最大3分に1回です。

(※3) コメント時は「通知する」にチェックを入れて書き込んだ場合のみ。

(※4) 差出人自身への作成時通知や、コメントしたユーザー自身への書き込み通知は行われません。

# よくある質問

Q	メールアドレスを登録しても、テストメールが届きません。
A	メールアドレスの入力画面にエラーが出ているかご確認ください。もしくは、御社の管理者へメールが届かない場合の手順をお聞きください。
Q	メールアドレスや専用アプリは全部登録しなければいけませんか？
A	いずれか1つでも問題ありませんが、災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、可能な限り多くの通知先を登録してください。
Q	登録した全てのアドレスやアプリに通知がきました。
A	災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、全ての通知先に通知しています。届いた通知のどれか1つから回答してもらえれば、回答したことになります。
Q	安否状況の回答する時に、パスワードなどは必要ですか？
A	メール記載のURL・アプリからはパスワードの入力不要で回答できます。
Q	専用アプリは、どうやってダウンロードすればいいですか？
A	App StoreもしくはGoogle Playから「安否確認2 トヨクモ」と検索し、ダウンロードできます。
Q	メールアドレスを変更したいのですが、ログインできません。
A	パスワードを忘れた場合は、ログイン画面右下の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定の上、ログインしてください。ログイン名がわからない場合や、有効なメールアドレスを登録していない場合は、自社の安否確認サービスの担当者の方へ問い合わせてください。
Q	地震が起こったら、すぐにメールが送られてきますか？
A	地震発生から約10分後、誤報でない判断した上で、送信を行います。

# 家族メッセージ

- 「個人設定」から家族アドレスを登録しておく、災害発生時にユーザーと登録した家族へメールが送信されます。

※ユーザーには安否確認メールも届きますので、そちらへの回答もお願いします。

- メールに記載されているURLにアクセスすると、家族専用の掲示板を利用できます。

※この家族メッセージでのやり取りは、どのような管理者であっても一切閲覧できません。

## 家族メッセージ

コメントを書き込む

コメント

書き込む

### コメント

鈴木 太郎 10:18 🗑️ 削除する

今はわからないな。  
わかり次第、また連絡するよ。

鈴木 花子（妻） 10:15 🗑️ 削除する

家も子供も大丈夫だよ。  
電車止まっているみたいだけど、帰れそう？

鈴木 太郎 09:44 🗑️ 削除する

強い地震が起きたけど、家と子供たちは大丈夫そう？

### [安否確認サービス]家族メッセージ通知

鈴木 花子（妻）さん

安否確認サービスの家族メッセージの通知情報です。

今はわからないな。  
わかり次第、また連絡するよ。  
(2019/03/12(火)10:18 鈴木 太郎)

(合計 1件) **①メールが届くのでURLを押す**

[https://cloud.anpikakunin.com/ssokey=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cGU6IjY9LWZcANBx-DzW75bab\\_RcfHU2iXvIkimgzGD1VrMQCJygpLX0jXMuM8nIZUZ\\_UlaoE\\_QiT65WnDDyBvsyE](https://cloud.anpikakunin.com/ssokey=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cGU6IjY9LWZcANBx-DzW75bab_RcfHU2iXvIkimgzGD1VrMQCJygpLX0jXMuM8nIZUZ_UlaoE_QiT65WnDDyBvsyE)

上記URLにアクセスできない方は、下記URLにてアクセスをお願いします。  
[http://cloud.anpikakunin.com/ssokey=hRGesCqzJk\\_anUxX9l](http://cloud.anpikakunin.com/ssokey=hRGesCqzJk_anUxX9l)

**②家族メッセージの画面にアクセスし、コメントの閲覧と書き込みをする**