



安否確認システム 活用事例

安否確認だけでは不十分？対策指示機能の活用例

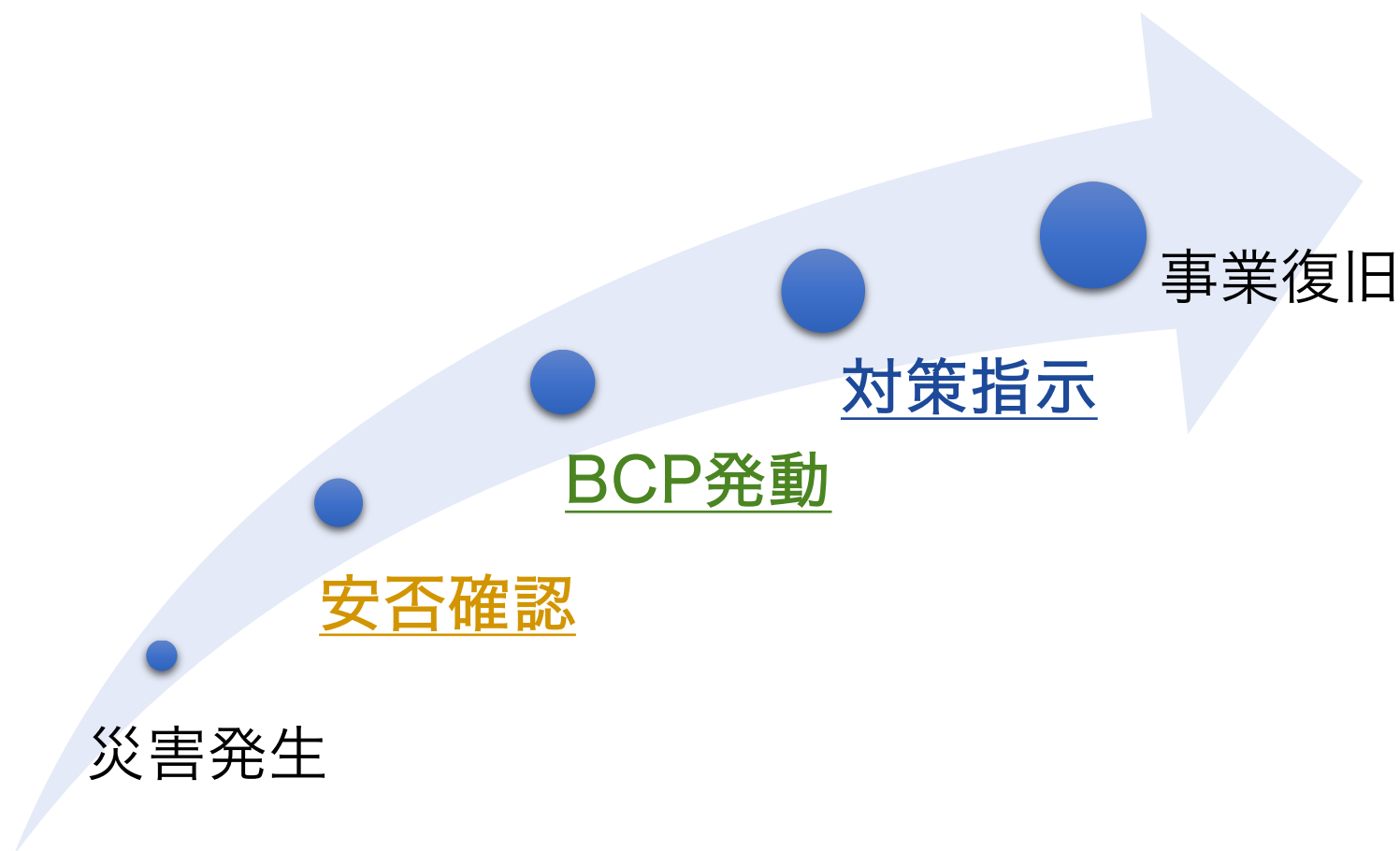


災害後、企業は安否確認をして終わりじゃない

災害発生後、企業は事業の復旧に向けて舵を取っていく必要があります。

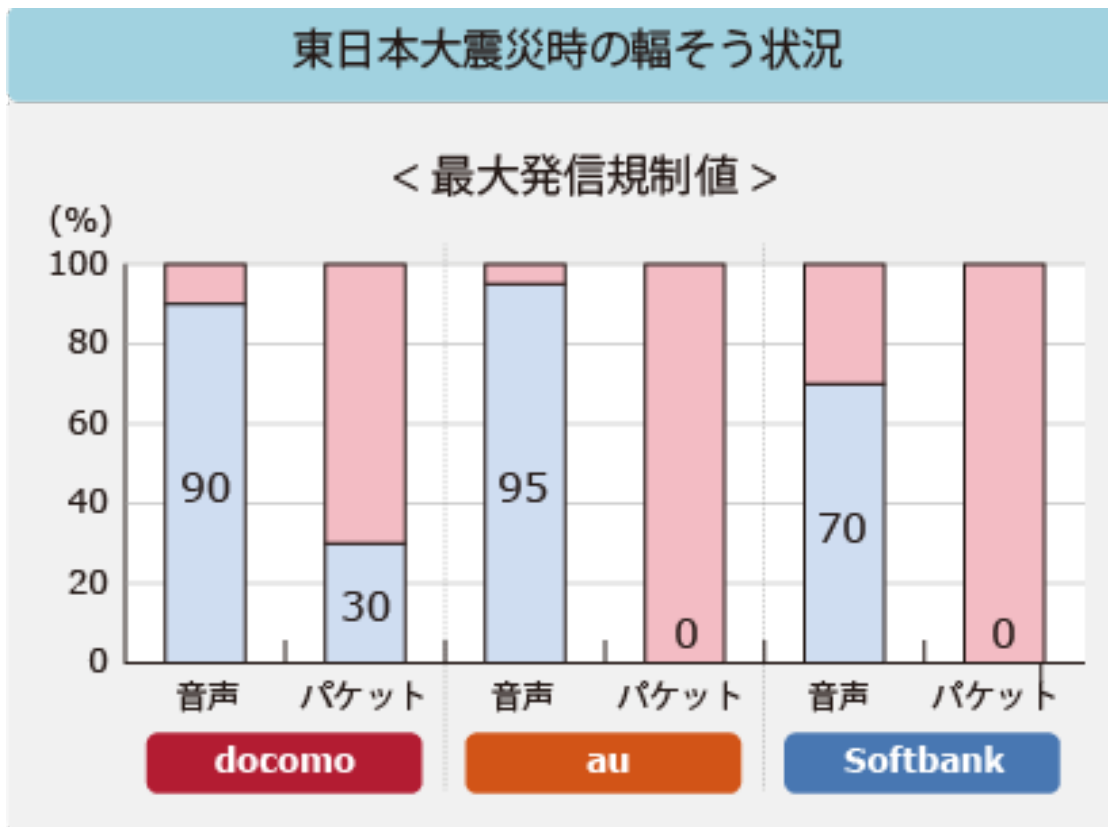
まず、策定したBCP（事業継続計画）を発動させるためには、従業員の安否確認と周辺の情報収集から始めます。そして、集まった情報をもとに災害対策本部で議論を行い、全社へ対策指示を流していきます。

また、企業体力の少ない災害直後の時期に、重大な危機に陥らせないためには、このプロセスを迅速に行う必要があります。



電話はかなり繋がりにくくなる

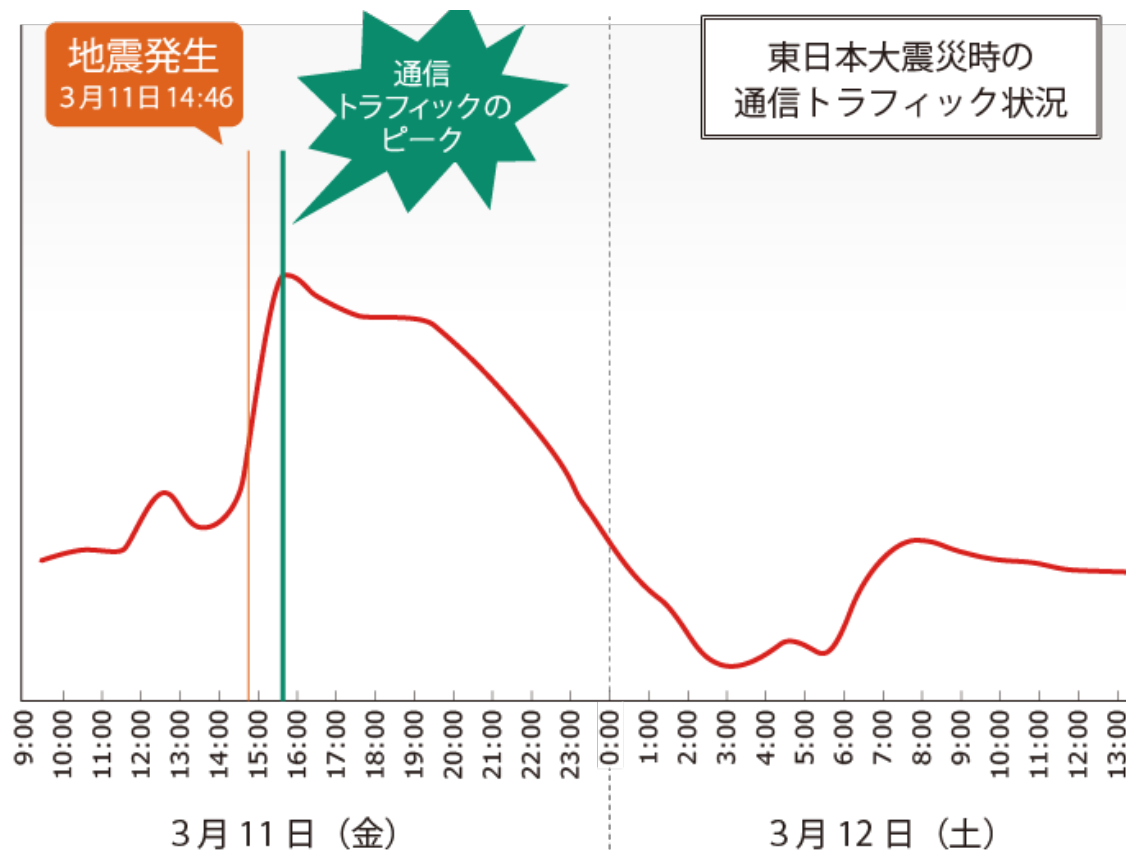
下記は東日本大震災時の通信規制率の様子です。ドコモ・au・ソフトバンクの音声通信（電話）は、最大70～95%制限されました。一方、パケット通信はドコモが一時30%の規制がされたものの、auとソフトバンクにおいては、規制は実施されませんでした。



電話はかなり繋がりにくい状態だったが、ウェブ通信（パケット）は問題なかった。

メールはすぐに送らないと受信遅延が起こる

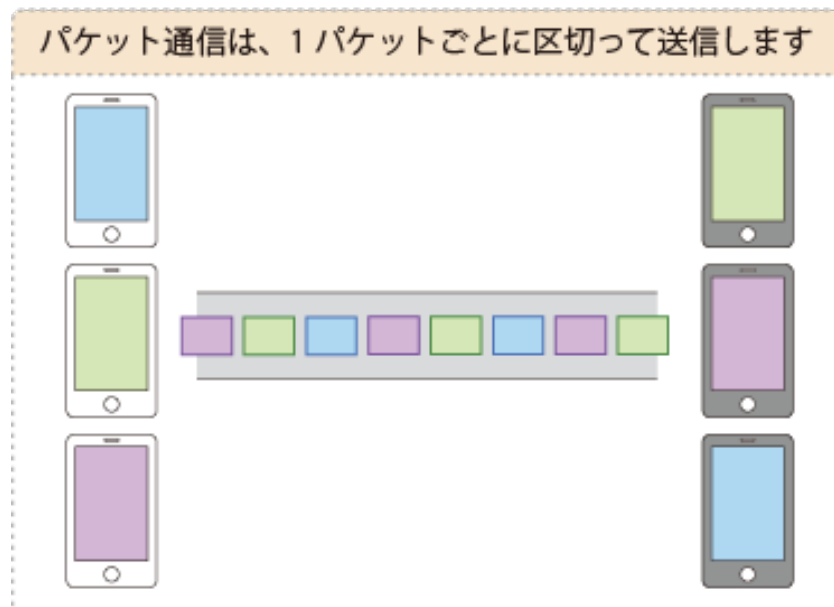
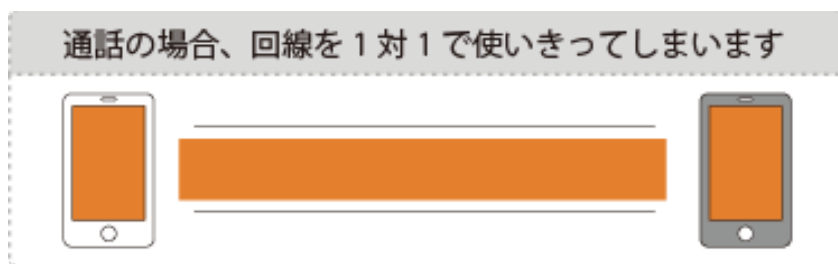
下記は東日本大震災時の通信トラフィックの様子です。携帯メールの packet 通信では、通信規制が行われなかったため、携帯電話の音声通話と比べると、つながりやすい状況にありました。しかし、各携帯キャリアによって事情は異なるものの、各キャリアのサーバーで処理件数の急増による滞留が発生し、メールの受信に遅延が発生していました。



しばらくするとメールサーバーが混雑し、すぐに受信することができなくなった。

では、どんな連絡手段が有効なのか

災害時、有効だと言われている通信手段は「ウェブ（パケット）通信」です。
電話回線と異なり、パケット通信は1本の回線をみんなで利用するので、回線が足りず、接続すらできず、はじかれてしまうという事が少なくなります。



ウェブ画面上のやりとりや、SNSが有効な連絡手段

電話

×

メール

△

ウェブ通信

○

したがって、企業内外での連絡はウェブ画面上で完結すると より迅速な情報のやりとりができる

安否確認だけでなく、その後の議論や指示もウェブ画面上で行うことで、事業復旧までの初速度を上げることができます。また、トヨタモの安否確認サービスでは一斉送信に加え、特定メンバーでやりとりができるメッセージと、全体共有ができる掲示板と、アンケートメールの機能が一体となっていますので、情報を一元管理することができます。

トヨタモの安否確認サービス内

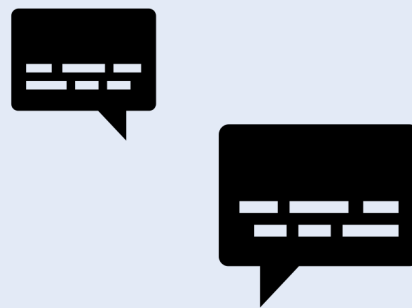
安否確認機能



オンライン掲示板



メッセージ（チャット）



アンケートメール



トヨタモ安否確認サービス活用例

安否確認だけでは不十分？対策指示機能の活用例

対策指示機能の活用例

example ①

被害情報を現場から共有、集約する

example ②

出社時間やその後の方針を議論

example ③

自宅待機の指示や参集をする

example ④

サプライヤーとの情報共有

対策指示機能の活用例

example ①

情報を現場から共有、集約する

example ②

出勤時間やその後の方針を議論

example ③

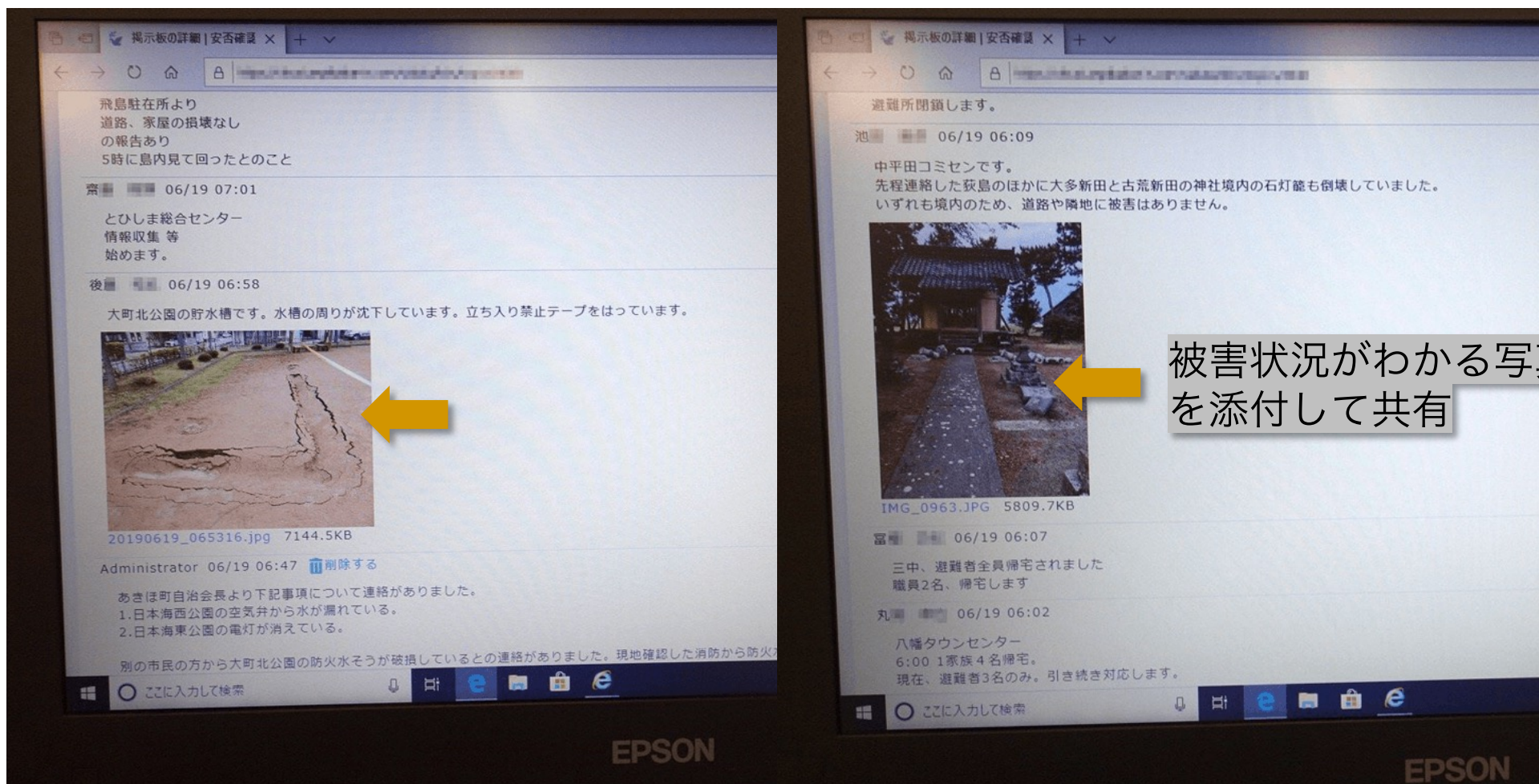
自宅待機の指示や参集をする

example ④

サプライヤーとの情報共有

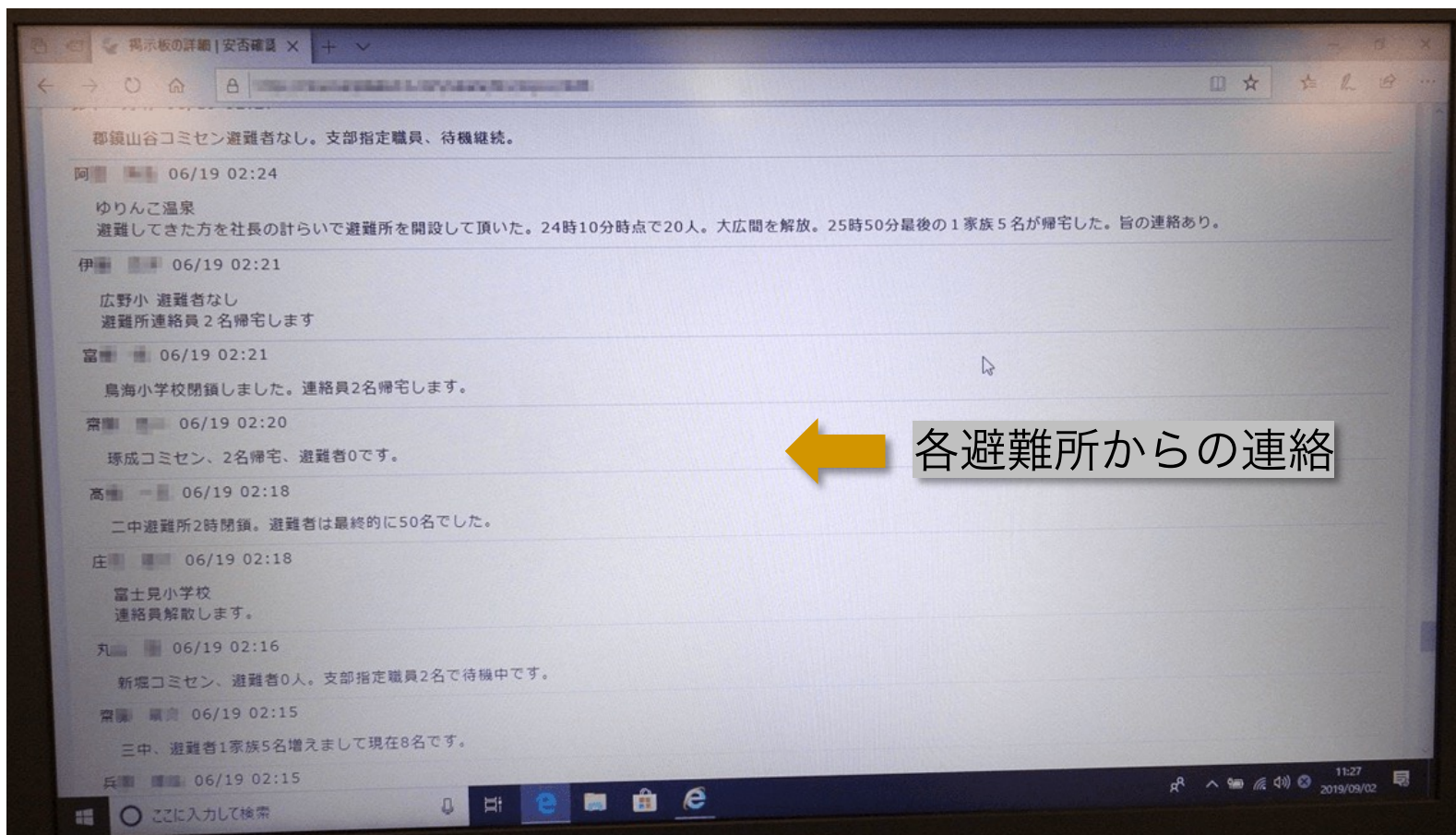
【活用内容】 被災状況を写真で共有し、危険な場所を注意喚起をする

「各地で地割れや液状化が発生したのですが、被害を確認した職員が掲示板に写真をアップロードしてくれたので、かつてないほど情報共有がスムーズにできました。」



【活用内容】 各避難所からの経過報告を書き込んでもらう

「災害が発生した際は、各避難所に向かう職員もいるのですが、そういった職員とも掲示板やメッセージなどで円滑にやりとりが行えました。後日、地元紙の新聞記者の方にも『酒田市役所さんだけ電話もかけず、やけに静かだと思ったら、安否確認システムを活用してたんですね』と言われました。」



【活用内容】FAXが使えない状態でも、建物の点検表を素早く共有

「被災現場の写真だけでなく、災害時の点検表に手記入した後にその点検表を撮影して、画像を掲示板で素早く共有しています。これによりたとえ現場で電気がとまりFAXが使えない状況や、本部に持参できない状況でも確実かつ正確に状況を伝えることが可能だと考えています。」

点検表

BCP災害時現場調査票		町名	経路図別
建物№		建物名	
到着日時		記録者名	
危険度	大 中 軽 無し	建物火災	有 無
現場周辺の状況	車両通行 可能 不可能 条件付可	倒壊建物	有 無
火災状況	有 無	被災者	有 無
建物№		建物名	
到着日時		記録者名	
危険度	大 中 軽 無し	建物火災	有 無
現場周辺の状況	車両通行 可能 不可能 条件付可	倒壊建物	有 無
火災状況	有 無	被災者	有 無
建物№		建物名	
到着日時		記録者名	
危険度	大 中 軽 無し	建物火災	有 無
現場周辺の状況	車両通行 可能 不可能 条件付可	倒壊建物	有 無
火災状況	有 無	被災者	有 無
* 危険度判定基準		大: 大破して中に入れない 中: 中に入れるが、重くには使用できない	

現場



掲示板 (イメージ)

コメント

久代 羽純 09:55 [削除する](#)

- 会館の屋上の様子を共有します。



建物の崩れ.jpg 172.7KB

被害状況がわかる写真を添付して共有

久代 羽純 09:43 [削除する](#)

- エリア担当の久代です。揺れが大きい地域だったので、崩れている箇所あります。

図1.png 656.4KB

点検表

[より以前のコメントを読み込む](#)

[全てのコメントを読み込みました。](#)

【活用内容】 病院周りの積雪状況を共有

掲示板の様子

大雪の状況です。

差出人	管理課 施設担当
宛先	(1人)管理課 施設担当 宛先を変更する
更新日時	2019/04/23(火)15:45 変更する 削除する
本文	当院の周りは現在こんな状況になっています。
添付ファイル	 <p>大雪2.jpg7.5KB 削除する</p>

コメントを書き込む

コメント

こんなに積もっていたらきっと電車動いていないクモね…
掲示板なら簡単にみんなで確認できるクモ！



【活用内容】 降雪時の臨時の職員駐車場について共有

掲示板の詳細

降雪時の職員駐車場について（駐車場位置図添付）

管理者	(1人) 管理課 施設担当
更新日時	2020/01/27(月)21:02 変更する 削除する
本文	<p>降雪時の職員駐車場については、中央監視室職員による重機除雪によって出勤前には極力除雪を済ませる計画となっています。除雪の順番は、ヘリポート、立体駐車場、正面ロータリーを優先し、その後、職員駐車場の除雪に入りますが、雪が降り続けている場合は、職員駐車場の除雪まで辿り着けないケースも想定されます。その場合、除雪前の駐車場に駐車してしまうと除雪の妨げになりますので、職員の駐車場については、普段の指定駐車場ではなく、臨時的にこちらが指定する除雪済みの駐車場に停めていただくなど臨機応変な対応をお願いすることもあります。状況によって安否確認システムを利用し、適宜配信しますので確認をお願いします。（駐車場位置図は安否確認掲示板に添付します。）</p> <p>また、降雪時は、各々が通常より早く出勤することから、病院前道路の渋滞が7:30~8:00頃に集中しますが、道路除雪業者（市）の除雪と通勤時間帯が重なることもあるため、周辺道路の幅員ではすれ違いが出来ない状況も発生します。当院が坂道に面しているという地理的状況から、1台でもスリップ車が発生すると不動態となり、大渋滞が発生し、緊急車両の通行の妨げとなりかねません。このような状況を事前に回避するため、降雪時の通勤通路については、病院前道路より1本西側（十翼の通り）を選択していただき、駐車場へ向かうようご協力をお願いします。併せて、大雪が降った際には、極力マイカーでの通勤を控えていただき、徒歩、送迎、乗り合わせ等による出勤にご協力をお願いします。</p>

添付ファイル



new職員駐車場位置図.jpg1541.7KB [削除する](#)

大雪の時の出社ルールが掲示されているクモ！いつでもここで確認できるクモね。



対策指示機能の活用例

example ①

被害情報を現場から共有、集約する

example ②

出社時間やその後の方針を議論

example ③

自宅待機の指示や参集をする

example ④

サプライヤーとの情報共有

【活用内容】 災害対策本部の設置

「先日の台風19号では、災害対策本部を設置しましたが、安否確認システムの掲示板機能を利用し、適宜情報を発信する旨を事前告知しておいたので、自宅にいる職員も当院がどのような状況になっているのか把握が出来て良かったという声をいただいております。」

掲示板（本文）

掲示板の詳細

【本番】 災害対策本部設立

管理者	(1人) 管理課 施設担当
更新日時	2019/10/13(日)06:02 変更する 削除する
本文	10月12日12:00台風19号対策として災害対策本部を設立しました。 本部は医事課会議室、電話番号は内線2112です。
添付ファイル	<div style="text-align: center;">  <p>DSC06054.JPG88.1KB 削除する</p> </div>

コメントを書き込む

コメント

添付ファイル

選択されていません

書き込む

キャンセルする

コメント

掲示板のコメントの様子

18:45



DSC06075.JPG 113.8KB

管理課 施設担当 2019/10/12(土)16:29 [削除する](#)

第2回災害対策本部開催



DSCN0874.JPG 1018.1KB

管理課 施設担当 2019/10/12(土)14:19 [削除する](#)

クロノロ



DSC06059.JPG 102.4KB

時間	発着	内容
17:45	17:50	本館設立
17:50	18:00	110終了 花巻 帰宅
18:00	18:10	110終了 花巻 帰宅
18:10	18:20	110終了 花巻 帰宅
18:20	18:30	110終了 花巻 帰宅
18:30	18:40	110終了 花巻 帰宅
18:40	18:50	110終了 花巻 帰宅
18:50	19:00	110終了 花巻 帰宅
19:00	19:10	110終了 花巻 帰宅
19:10	19:20	110終了 花巻 帰宅
19:20	19:30	110終了 花巻 帰宅
19:30	19:40	110終了 花巻 帰宅
19:40	19:50	110終了 花巻 帰宅
19:50	20:00	110終了 花巻 帰宅

← 外の様子

← 災害本部が設置された様子

↑ 時系列

掲示板のコメントの様子

2019/10/12(土)21:36

お疲れ様です。何も無いことを願っています。

管理課 施設担当 2019/10/12(土)20:46 [削除する](#)

20:00現在、当院においては特に被害等ありません。
これから風雨ともにピークを迎えそうです。
土砂災害、河川氾濫、停電の可能性等が考えられますので、引き続き警戒にあたります。
次は23時に災对本部会議を開催する予定です。

20191012_194856.mp4 4233.6KB

管理課 施設担当 2019/10/12(土)20:28 [削除する](#)

クロノロ



DSC06085.JPG 117.4KB

管理課 施設担当 2019/10/12(土)20:26 [削除する](#)

第3回災害対策本部開催



DSCN0887.JPG 970.7KB

管理課 施設担当 2019/10/12(土)18:45 [削除する](#)

18:45

← 被害状況と今後について

↑ 時系列

掲示板のコメントの様子

コメント

管理課 施設担当 2019/10/13(日)06:02 [削除する](#)

道路・飛散物の情報、ガソリンスタンド、コンビニ、スーパー等の情報など有用な情報等ありましたら、積極的にコメント入力お願いします！
山梨県発表の被害状況を添付します。

[19.10.13\(山梨県警報発表4時\).pdf](#) 104.4KB

■■■ 2019/10/12(土)23:58

お疲れさまです。ただ今■■■の自宅へ戻りました。風は強いものの大きな被害などはなさそうです。

■■■(削除されたユーザー) 2019/10/12(土)23:55

お疲れ様です。小児は■■■から救急対応の要請は今の所ないので、一旦自宅待機とします。■■■も同じ対応です。

管理課 施設担当 2019/10/12(土)23:41 [削除する](#)

23:00災害対策本部終了。
甲府方面御坂路が通行止めのため、三次救急を受けることになりました。
しかし、台風のピークは過ぎ、幸いにも今のところ当院に被害なしのため、待機職員規模縮小する。
東京や神奈川、千葉など関東1都6県で42万軒の停電が発生中とのこと。EMIS情報によると一部病院では非常用発電稼働中。
明日朝5:00に災害対策本部開催予定。

■■■ 2019/10/12(土)22:09

22:09



[写真2.JPG](#) 234.5KB

■■■(削除されたユーザー) 2019/10/12(土)21:59

お疲れ様です、病院も強風が続いています。大雨特別警報は未だ発令中ですので、自宅待機の方々は充分注意して下さい。

自宅待機の案内

時系列

対策指示機能の活用例

example ①

被害情報を現場から共有、集約する

example ②

出勤時間やその後の方針を議論

example ③

自宅待機の指示や参集をする

example ④

サプライヤーとの情報共有

株式会社テレビ北海道様の活用事例

【活用内容】 地震後の状況や出社体制について共有

「導入後すぐに訓練した後、胆振東部地震が発生しました。最低限必要な社員で地震対応をしていましたが、それ以外の社員は出勤不要である旨を、当システムのメッセージ機能を使って連絡しました。」

メッセージの詳細

各位

差出人

宛先

更新日時

2018/09/13(木)09:43

本文

・本日未明の地震で発報されましたが
「北海道」で登録されているすべての方の安否回答をいただきました。
・既に関係部局で業務は遂行されていますが、
交通機関も動いていませんので
本日は無理な出社はなさらないでください。



対策指示機能の活用例

example ①

被害情報を現場から共有、集約する

example ②

出勤時間やその後の方針を議論

example ③

自宅待機の指示や参集をする

example ④

サプライヤーとの情報共有

災害時のサプライチェーンマネジメント（SCM）で活用

災害時などの非常事態に、原料や部品の調達先であるサプライヤー企業の状況を、いち早く把握するというのは、事業継続計画（BCP）の策定において、重要なポイントです。

安否確認サービスの利用用途として、従業員の安否確認に目がいきがちですが、自由度が高く柔軟なシステムであれば、取引先との緊急連絡ツールとして利用できます。



詳細なイメージは[こちら](#)

【活用内容】 協力会社に資材や人員の提供可否などの情報登録を依頼

「建設会社は大震災などの時に速やかな安全確認と応急的な対応を要請されますが、災害の規模が大きくなると当社1社では対応は難しいです。当社を中心とした組織『歳友会』に参加する64の協力会社に派遣していただいた作業員の安否や、復旧見込みなどの登録をしてもらい、災害時には連携して対応しています。」

一斉送信メールの本文例

標題*

【これは訓練です】歳友会状況確認メール

本文*

災害訓練用の歳友会状況確認メールです。
各自、下記のURLより状況の登録をお願いします。

各社状況報告をお願いいたします。

アンケートフォーム例

1: 会社の状況

- ほとんど被害なし
- 一部被害あるが2. 3日で復旧見込み
- かなりの被害復旧まで2. 3週間の見込み
- 当面復旧見込みなし
- 不明調査中

2: 皆様、お怪我はありますか

- おおむね皆無事
- 一部負傷者有り
- 多数負傷者有り
- 不明

3: 弊社へ派遣していただいた作業員の無事は確認できましたか

- 皆、会社又は自宅へ戻り無事を確認
- 一部作業所にて待機中（最後の設問時にどの現場かお知らせください）
- 現在調査中

4: 工場、加工場等の施設

- ほとんど被害なし
- 一部被害あるが2. 3日で復旧見込み
- かなりの被害復旧まで2. 3週間の見込み
- 当面復旧見込みなし
- 不明調査中

5: 仕事の依頼を対応可能ですか

- すくなくても対応可能
- 対応可能まで2. 3日
- 対応可能まで2. 3週間
- 当面見込みなし

6: お伝えしたいことがあれば何でも

復旧見込みの確認

作業員の安否確認

仕事の依頼ができる状況か確認

安否確認サービスについて もっと知りたい方へ

トヨクモの安否確認サービスは2400社以上のお客様にご利用いただいています。お気軽にお問い合わせください。
<https://anpi.toyokumo.co.jp/inquiry.html>

■ 社名	トヨクモ株式会社
■ 所在地	141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1 JR東急目黒ビル 14階
■ 設立	2010年8月
■ 資本金	380,025,000円
■ 上場証券取引所	東京証券取引所 マザーズ市場 コード (4058)
■ 代表者	代表取締役社長 山本 裕次
■ 事業内容	クラウドサービスの開発/提供、 新サービスの開発と運用
■ URL	https://toyokumo.co.jp/



050-3816-6666



toyokumo@toyokumo.co.jp

