

 トヨクモ
安否確認サービス

トヨクモ 安否確認サービス

メールが届かない場合の操作手順書

トヨクモ安否確認サービスをご利用頂きましてありがとうございます。本手順書は、安否確認サービスからのメールが届かない際の手順を説明するものです。こちらの手順をお試しいただき、メールの受信をご確認ください。

尚、本手順書は 2019 年 7 月現在に確認した設定手順であり、全携帯キャリアの設定手順を保証するものではありません。

詳細は各携帯キャリアショップなどにお問い合わせください。

安否確認サービスからのメールが届かない場合は、以下の手順でご確認をお願いします。

手順1：メールアドレスが間違っているケース

安否確認サービスにご登録頂いたプライベートアドレスの情報に間違いがないかを確認します。

確認方法

(1) 安否確認サービスにログインします

(2) 「個人設定」をクリックします

(3) 「プライベート連絡先のメールアドレス設定」をクリックします

(4) 登録されているメールアドレスに間違いがないかを確認の上、「登録する」をクリックします

」

(5) 登録したメールアドレスに、テストメールが届けば、正常な状態です。

上記でも、解決しない場合は、手順2の操作をお願いします。



手順2:メールの設定などにより、受信できないケース

■PC用メールアドレスの場合

お使いのメールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが受信ボックスに届かない場合があります。

代表的なメールサービス設定変更方法は下記の通りとなりますので、設定を確認・変更してください。

【Yahoo!メール】

<https://www.yahoo-help.jp/app/answers/list/p/622/c/2799>

【Gmail(G Suite 含む)】

<https://support.google.com/mail/answer/1366858?hl=ja&co=GENIE.Platform=Desktop>

又、受信ボックスの容量がオーバーしている場合もメールの受信が行えない為、空き容量を確認し、必要に応じて不要なメールを削除してください。

■携帯・スマートフォンのメールアドレスの場合

迷惑メール設定により、メールが受信できない場合があります。

下記の各キャリアの手順に従い、設定を確認・変更してください。

【docomo】

□docomo/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「i-menu」をプッシュします。
2. 「メール設定」をプッシュします。
3. ここからの操作は、下部で説明しております「docomo 共通設定」手順になります。

□docomo/ iPhone 以外のスマートフォンの端末に届かない場合の設定方法

1. 「d メニュー」を起動します。
2. 「My docomo (お客様サポート)」をタップします。
3. 「設定 (メール等)」をタップします。
4. 「メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)」をタップします。
5. ここからの操作は、下部で説明しております「docomo 共通設定」手順になります。

□docomo/ iPhone 端末に届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「ドコモお客様サポート」をタップします。
3. 「サービス・メールなどの設定」をタップします。
4. 「各種設定の一覧を見る」をタップします。
5. 「通話・メール」をタップします。
6. 「メール設定」をタップします。
7. ここからの操作は、下部で説明しております「docomo 共通設定」手順になります。

□docomo 共通設定

1. 「詳細設定/解除」をプッシュします。
 2. 認証画面 i モードパスワード 4 桁を入力して「決定」をクリックします。
- ※初期設定『0000』
3. 特定 URL 付メール拒否設定で「拒否しない」状態にしてください。
 4. 指定受信/拒否設定で「設定を利用する」状態にし、「次へ」をプッシュします。
 5. パソコンなどのメール受信設定で「受信する」状態にしてください。
 6. なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)で「拒否しない」状態にします。
 7. なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)で「存在しないドメインから誹謗拒否する」状態にします。
 8. 「受信メール設定」をプッシュします。
 9. 受信するメールの登録より、「notify@anpikakunin.com」を入力して「登録」をプッシュします。
 10. 「大量送信者からのメール拒否設定」で「拒否しない」状態にしてください。

手順 1 の操作を行い、メールが届くかをご確認ください。

【au】

□au/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「E メールキー」をプッシュします。
2. 機種により異なりますが、「E メール設定」から「迷惑メールフィルター」を選択します。
3. 「個別設定をする」をプッシュします。
4. 「URL リンク規制」で「規制しない」の状態にしてください。
5. 設定確認ページが表示されます。「登録」をプッシュします。
6. 迷惑メールフィルターまでもどり、「受信リストに登録する」をプッシュします。
7. 「全て有効」を選択し、「次へ」をプッシュします。
8. 受信リスト設定に「notify@anpikakunin.com」を追加して、「完全」を選択します。
9. 「登録」をプッシュします。
10. 再び、迷惑メールフィルターまでもどり、「個別設定をする」をプッシュします。
11. 「なりすまし規制」の「(低)設定にする」を選択します。
12. 「登録」をプッシュします。

□au/ iPhone 以外のスマートフォンの端末に届かない場合の設定方法

1. 「E メールキー」をタップします。
2. 「メニューボタン」をタップします。
3. 「E メール設定」をタップします。
4. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
5. 「接続する」をタップします。

ここからの操作は、下部で説明しております au 共通設定になります。

□au/ iPhone 端末に届かない場合の設定方法

1. 「メッセージ」アプリを起動します。
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」します。
3. 届いたメッセージの URL をタップします。
4. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。

ここからの操作は、下部で説明しております au 共通設定になります。

□au 共通設定

1. 「迷惑メールフィルターの設定」確認へタップします。
 2. 暗証番号を入力し、「送信」します。
 3. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
 4. 「notify@anpikakunin.com」を追加し、「必ず受信」にチェックを入れ、「完全一致」を選択します。
 5. 「有効」を選択します。
 6. 「変更する」をタップします。
 7. 「OK」をタップします。
 8. 「トップへ」をタップします。
 9. 「その他の詳細設定をする」をタップします。
 10. 「なりすまし規制」の「低」を選択します。
 11. 「URL リンク規制」の「規制しない」を選択します。
 12. 「変更する」をタップし、続けて「OK」をタップします。
- 手順 1 の操作を行い、メールが届くかをご確認ください。

【Softbank】

□Softbank/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「Y メニュー」をプッシュします。
2. 「設定・申込」を選択します。
3. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」をプッシュします。
4. 「迷惑メールブロック設定」をプッシュします。
5. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
6. 「URL リンク付きメール拒否設定」をプッシュします。
7. 「受け取る」を選択し、「OK」をプッシュします。
8. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」まで戻ります。
9. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
10. 「受信許可・拒否設定」をプッシュします。
11. 「受信許可リスト設定」をプッシュします。
12. 「設定する」を選択し、「notify@anpikakunin.com」を追加して「完」をプッシュします。
13. 「設定する」をプッシュします

□Softbank/softbank.ne.jp にメールが届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「S!メール」をタップします。
6. 「URL リンク付きメール」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「迷惑メール対策」に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」をタップする。
9. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択する。
10. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。

□Softbank/ i.softbank.jp にメールが届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「E メール(i)」をタップします。
6. 「URL リンク付きメールの拒否」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップします。
9. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択する。
10. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。

手順 1 の操作を行い、メールが届くかをご確認ください。