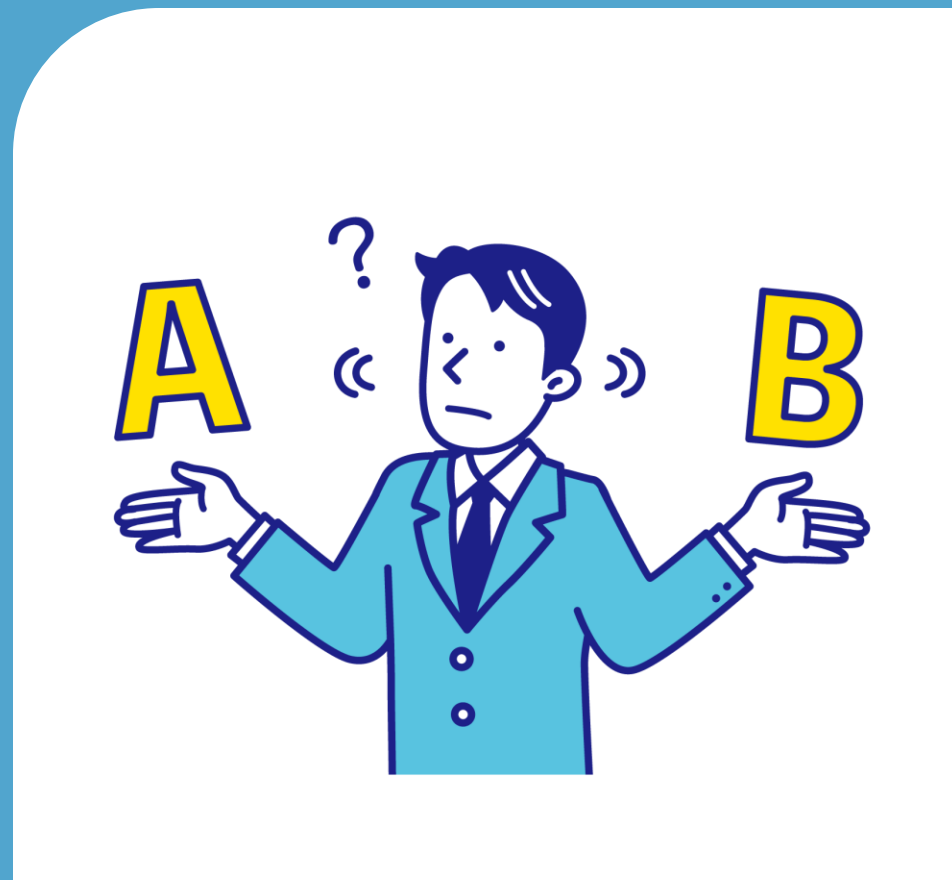


安否確認システム

比較のポイント解説から
評価までを完全網羅！

大手2社との**比較表**



トヨクモ

安否確認サービス2

目次

[本資料のご利用にあたって](#)

[比較選定のポイント](#)

[比較3製品の特徴](#)

[比較表MENU](#)

[トヨクモ 安否確認サービス2の特徴](#)

[今後の検討のご案内](#)

[会社紹介](#)

※ 本資料のご利用にあたって ※

本資料は、**2022年10月**に各社のホームページを中心に、トヨタ社内にて調査を行い、その比較内容の一部を記載しております。

仕様が変更される場合や、事実と異なる情報が掲載されている可能性がございますので、あらかじめご理解いただいた上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

他社の安否確認システムに関するご不明点はシステムの提供会社様へお問い合わせいただけますと幸いです。

「緊急時に安心してコミュニケーションが取れる」サービスのパイオニアとして、お客様目線でのサービス改善をして参ります。

比較選定のポイント

機能

「安いけど機能不足…」

「使わない機能がたくさん…」

自社に必要な機能が無駄なく備わっていること

価格

「いざという時に備えるシステムだからこそ
初期費用や月々のランニングコストは抑えたい…」

費用対効果の見合った製品であること

堅牢なインフラ

「災害時にシステムが動かなかった…」

では意味がありません！

災害時も確実に稼働する仕組みがあること

使いやすさ

「導入したけど使いこなせていない…」

では本末転倒！

誰でも簡単に操作できること

比較3製品の特徴

比較頻度の高い大手2社と比較しました。

トヨクモ 安否確認サービス2

「顧客満足度 No.1*」

継続率99.8%を誇る
「使いやすさ」が最大の強み。

毎年、契約全社を対象に
一斉訓練を実施して安定稼働を確認

* 「ITreview カテゴリーレポート 2022 Fall 安否確認部門」

警備系大手S社

「業界シェア No.1」

オペレーターによる
24時間365日体制のサポート

通信系大手N社

「堅牢性の信頼度」

震度7にも耐えられるデータセンター
通信事業者ならではの堅牢性

比較表MENU

機能

[一斉送信](#)

[送信・回答・集計](#)

[掲示板](#)

[その他の機能](#)

堅牢なインフラ

[データセンター・情報公開体制](#)

料金

[初期費用・ランニングコスト](#)

使いやすさ

[通知手段](#)

[メンテナンス](#)

[無料お試し](#)

オススメ！ [訓練](#)

機能①：一斉送信

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
地震時の 自動送信	◎	△ オペレーターによる 手動送信	◎
津波時の 自動送信	◎	△ オペレーターによる 手動送信	?
特別警報時の 自動送信	◎	△ オペレーターによる 手動送信	?
平常時の 手動送信	◎	△ オペレーターによる 手動送信	◎
予約送信	◎	◎	◎
送信内容/設問 カスタム	◎ テンプレート数無制限 設問数100個まで	?	△ テンプレート数記載なし 設問上限7つ
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



休日夜間の災害や、
担当者が被災するケースを考慮すると、
災害に連動した**自動送信機能**は大きな役割を持ちます。

通知内容の自由度や、
地域ごとに送り分けられるかなど、
実際の運用をイメージして検討するのもよいでしょう。

MEMO

印刷して利用する場合、★を塗りつぶして評価してみましょう！

機能②：送信・回答・集計

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
ガラケーでの操作	◎	△ 回答は可能 送信・集計非公開	◎
回答時、ログイン 情報の入力不要	◎	△ 管理者の設定による	△ 管理者の設定による
代理回答	◎	?	◎
部署別・地域別の 自動集計	◎	◎	△ 部署のみ記載あり
未回答者への 自動再送信	◎	◎	◎
集計画面からの 一斉送信	◎	◎	?
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



回答時の操作性など、**ユーザー視点**での検討はもちろん
有事の際を想定し、
集計画面をどの範囲に共有したいかや、
その後の**指示の流れ**もイメージしましょう。

MEMO

機能③：掲示板

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
掲示板機能	◎	◎	◎
掲示板への ファイル添付	◎	?	◎
部門ごとの 掲示板作成	◎	◎	?
一般ユーザーの コメント権限	◎	?	?
任意のユーザー間の コミュニケーション	◎	?	?
メールアドレス等の 個人情報非表示	◎	?	△ 管理者の設定による
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

安否確認は「集計して終わり」ではありません。
集計結果から**どのような指示を出すか**を話し合い、
情報収集・共有が不可欠です。

MEMO

機能④：その他

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
英語対応	◎	◎	◎
家族の安否確認	◎	△ 別サービスが必要	◎ オプション
詳細な地域区分	◎ 気象庁の188 地域区分に対応	△ 都道府県単位	?
組織の階層数 制限なし	◎	?	△ 10階層
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

地域・組織・管理者などを設定できる自由度など
自社の特性に合わせて
 必要な機能を検討するとよいでしょう。

その他に重視したい機能があれば
 自由に記入しましょう！

MEMO

インフラ：データセンター・情報公開体制

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
データセンター 国際分散	◎ シンガポール/米国/日本	△ 東京/大阪	△ 国内2拠点
対障害性対策	◎ 日本からの自動監視体制 複数データセンターで システムを多重化	◎ 物理的セキュリティ、情報セ キュリティを兼ね備え 24時間365日の監視体制	◎ 高信頼のシステムと厳格な セキュリティ対策のネット ワーク
拡張性の高い クラウドサーバー	◎ AWSを使用 負荷に応じて自動拡張可能	△ 自社のデータセンター	?
セキュリティ対策	◎ ISO27001の取得	?	?
オススメ! 定期的な負荷試験	◎ 一斉訓練の実施	?	?
SLA (サービス品質 保証制度)	◎	?	?
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



災害時にも確実に稼働するために、
データセンターの設置箇所や
アクセス負荷への対策は重要です。

安心して利用するために、**セキュリティ対策や保証**につ
いても確認しましょう。

MEMO

料金：初期費用・ランニングコスト

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
初期費用	◎ 無料	△ 300ユーザーまで無料 その後は要問い合わせ	△ ¥100,000-¥200,000 プランによる
年間利用料金 100ユーザー	¥134,520 (プレミアムプラン)	¥150,000	¥124,800 (10万ユーザーまで定額)
年間利用料金 500ユーザー	¥271,320 (プレミアムプラン)	?	¥124,800 (10万ユーザーまで定額)
年間利用料金 1,000ユーザー	¥373,920 (プレミアムプラン)	?	¥124,800 (10万ユーザーまで定額)
追加料金	なし	?	?
オプション料金	LINE連携オプション 1社500円/月~	?	?
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



「災害時」のシステムだからこそ、
どこまでコストをかけるかも検討の余地があります。

プランや料金形態を具体的に比較し、
年間のランニングコストをイメージしましょう。

MEMO

使いやすさ①：通知手段

	トヨタモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
メール	◎	◎	◎
スマホアプリ	◎	◎	◎
LINE	△ オプション 1社500円/月～	△ オプション	?
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

災害時、音声通信は輻輳して繋がりにづらくなるため、**インターネット通信**を用いた通知手段が主流です。

複数の通知先が登録できたり、
スマホアプリや主要なSNSと連携することで、
通知の未達を防ぎ、回答速度や回答率の向上に
つながります。

MEMO

使いやすさ②：メンテナンス

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
通知先の 登録状況確認	◎	◎	?
通知先のエラー 自動検出	◎	◎	?
CSVでの ユーザー情報管理	◎	△ 夜間に更新	◎
外部システムとの ユーザー情報連携	◎ SmartHR / freee人事労務 cybozu.com / Google Workspace マネーフォワード / API連携	△ オプションで 自動アップロード機能	◎ API連携
管理者権限数 上限なし	◎	?	△ プランによる
部門ごとの 管理者設定	◎	◎	◎
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

有事のためシステムですが、
いざという時に確実に運用するためには
定期的なメンテナンスが不可欠です。

ユーザーの**通知先の自動メンテナンス**や、
入退社に伴う登録作業を削減できると、
運用のハードルが低下します。

MEMO

使いやすさ③：無料お試し

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
お試し期間	30日間	30日間	2週間
お試し回数	無制限	?	?
使える機能	無制限	?	安否確認・一斉通報 掲示板・スマホアプリ
開始までの日数	1営業日以内	5営業日以内	?
利用可能ID	無制限	?	40 ID
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

システムの導入に不可欠な「機能検証」
実際に操作することで、導入後のミスマッチを防げます。

トヨクモの安否確認サービス2は
使いやすさに自信があるので**回数も機能も無制限**
ぜひお気軽にご利用ください！

[→無料お試しの詳細を見る](#)

<https://anpi.toyokumo.co.jp/trial>

MEMO

使いやすさ④：訓練

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
災害時以外の 手動送信	◎	△ オペレーターによる 手動送信	◎
日時を指定した 予約送信	◎	◎	◎
設問内容の カスタマイズ	◎ テンプレート数無制限 設問数100個まで	?	△ テンプレート数記載なし 設問上限7つ
オススメ！ 提供会社主導の 一斉訓練の実施	◎	?	?
他社と比較した 訓練レポート提供	◎	?	?
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



災害時に使いこなせるかを確認するためにも
災害を想定した「**訓練**」は重要です。

社内訓練にとどまらず、トヨクモでは負荷試験も兼ね、
契約全社を対象に年に一度「**一斉訓練**」を実施していま
す。

[→レポートや実施概要を見る](#)

<https://anpi.toyokumo.co.jp/training>

MEMO

総合評価チェックシート

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	通信系大手 N社
一斉送信	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
送信・回答・集計	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
掲示板	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
その他の機能	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
データセンター 情報公開体制	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
料金	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
通知手段	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
メンテナンス	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
無料お試し	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
訓練	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
評価	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆



ワンポイント

これまでの比較表を振り返って、
各製品を総合的に比較してみましょう。

重視したいポイントによって比重をつけると
より効果的です。

MEMO



トヨクモ 安否確認サービス2の特徴

機能

専用アプリやLINE連携で回答率アップ
ガラケーにも最適化表示
送信・集計だけでなく**その後の指示**まで網羅

価格

初期費用、解約費用**ゼロ**
最短**1ヶ月**から利用可能
月額・年額のシンプルな料金形態

堅牢なインフラ

国内災害を想定し、**サーバーを国際分散**
負荷に応じてサーバーを**自動拡張**
契約全社を対象に**一斉訓練**を実施しサーバー負荷を確認

使いやすさ

継続契約率 **99.8%**の満足度
「導入の決め手」で半数が**操作性**を選択
一斉訓練で回答速度や回答率を他社と比較できる



トヨクモ 安否確認サービス2



今後の検討のご案内

01

資料・動画 を見る

<https://anpi.toyokumo.co.jp/document-list>

サービスの特徴や
機能紹介動画を
幅広くご用意しています！

02

30日間の 無料お試し

<https://anpi.toyokumo.co.jp/trial>

「使いやすさ」を
実感してほしいから
何度でも申し込み可能！

03

気になる点を お問い合わせ

<https://anpi.toyokumo.co.jp/inquiry>

スピーディーに対応します！
お電話やメールで
お気軽にご相談ください。

04

運用 スタート

お試し期間中に申し込むと
環境を引き継いで本番化可能
すぐに運用を始められます！



会社紹介

商号	トヨクモ株式会社
所在地	東京都品川区上大崎3-1-1 JR東急目黒ビル 14階
電話番号	050 - 3816 - 6666
メールアドレス	toyokumo@toyokumo.co.jp
ホームページ	https://anpi.toyokumo.co.jp/
情報セキュリティ 基本方針	当社はISO 27001 に適合した情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)を構築し、当社が取り扱うお客様の情報資産及び当社の資産の保護と、セキュリティ事故の予防、及び情報セキュリティの継続的な向上に努めております。

