

 トヨクモ
安否確認サービス2

家族メッセージブックマニュアル

~ご家族向け~

トヨクモ安否確認サービス2をご利用頂きましてありがとうございます。
家族メッセージブックマニュアルは、安否確認サービス2の機能の一つである、「家族メッセージ」をご利用になるご家族向けのマニュアルとして提供しています。

対象

家族メッセージをご利用頂く従業員（安否確認サービスのユーザー）及びそのご家族

家族メッセージとは

- ・ 緊急時にご家族間で連絡をとり合えるメール送信機能付きの掲示板です。
- ・ ご家族間で、コメントの閲覧・書き込みが可能です。
- ・ コメントを書き込むと、ご家族宛に書き込み内容を含んだメールが送信されます。
- ・ メールには、家族メッセージにアクセスするための専用 URL が自動挿入されるため、ID やパスワード不要でアクセスできます。
- ・ お使いの PC・スマートフォン・タブレット・携帯電話などのブラウザから利用できます。
- ・ 安否確認サービスのユーザー（従業員）は、最大 8 つまでご家族のメールアドレスを登録できます。
- ・ 書き込み内容はご家族以外には通知されず、会社の管理者からも閲覧できない仕様です。

■利用イメージ

■事前準備

ユーザー（従業員）は、個人設定から家族のメールアドレスを登録します。

最大8件まで登録可能で、登録したアドレスは会社からは一切閲覧できません。



■通知条件

※ 会社の設定ポリシーによってはメールが送られない場合もあります

震度5以上の地震が起こった場合

津波が発生した場合

特別警報が発令された場合

会社から家族通知ありの一斉送信 が行われた場合

他の家族によって家族メッセージに書き込みが行われた場合



■メール通知

事前に登録したメールアドレス宛に、

家族メッセージにアクセスするための専用URLが通知されます。



■家族メッセージの閲覧・書き込み

URLにアクセスします。アクセスの際、パスワード入力などの操作は不要です。

ご自身の置かれている「状況」「行動予定」「連絡事項」等を書き込みます。

書き込まれた内容は、他の家族もリアルタイムで閲覧可能です。

※ 通知時以外でも、メールアドレス登録時に送信される「登録案内のメール」のURLをクリックすれば、いつでも家族メッセージにアクセスできます。

■メールアドレスの登録について

安否確認サービス2の**ユーザー（従業員）**が登録します。
ご家族は、登録したいメールアドレスをユーザーにお伝えください。

ワンポイント

- ・家族のメールアドレスは最大 **8 つまで**登録できます

■家族メールアドレスの登録時にご家族に届くメールについて

- ・メールアドレスが登録されると、該当アドレスに登録確認用のメールを送信します。
- ・登録したメールアドレスでメールが受信できているかを確認してください。

⚠️メールが届かない場合⚠️

- ・お使いの端末で「**anpikakunin.com**」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。
- ・安否確認サービス2から送信されるメールにはURLが付いています。
「URL付のメールを受信する」設定に変更してください。

※メールの受信設定はお使いの端末の説明書をご覧ください操作するか、各キャリアにお問い合わせください。

ワンポイント「ドメインとは？」

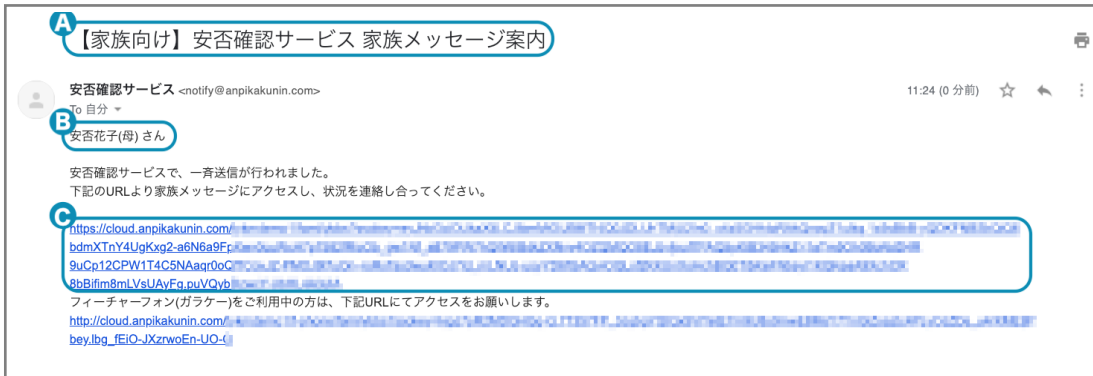
メールアドレスの「@」の右側の部分を指します。
xxxx@docomo.ne.jp というメールアドレスの場合は
「@」の右側の「docomo.ne.jp」となります

■家族メッセージの閲覧と書き込みについて

- ・家族メッセージにアクセスすると、ユーザーと家族の間でコメントの閲覧と書き込みが行えます。
- ・コメントの書き込みを行うと、お名前と書き込み日時が自動的に登録され、コメント内容を含んだメールが、その他のご家族宛に送信されます。

※コメントへの返信はメール返信ではなく、家族メッセージにアクセスして行ってください。

▼一斉送信時に、ご家族に届くメールの文面



①

件名は自動で設定されます。「【家族向け】安否確認サービス 家族メッセージ案内」

②

安否確認サービス 2 に登録されているお名前です。

家族メールアドレス登録時にユーザーが設定します。

③

「家族メッセージの URL」です。クリックすると家族メッセージにアクセスできます。

■一斉送信時とは

- ・ 緊急時などにおいて、会社が従業員の安否確認のためなどに送信する電子メールを指します。
- ・ 会社の危機管理責任者が手動で送信する場合と、設定により、災害に連動して自動で送信される場合があります。
- ・ 一斉送信送信時は必ずご家族にもメールが届くのではなく、会社の設定ポリシーによりご家族にメールが送信されないこともあります。
- ・ 一斉送信がなくても、地震があったり大雨または台風等でご家族と連絡をとり合う必要があると判断した場合には、ご自分で「家族メッセージの URL」をクリックすれば、家族メッセージにアクセスすることもできます。

▼家族メッセージ画面の操作方法

家族メッセージ

コメントを書き込む

コメント

みんな無事でよかった。電話が通じないので今後はこの家族メッセージを使って話し合おう。
俺は品川にいるからお兄ちゃんと合流できたら心強いけど、どう？
お母さん達心配だし、まずはみんな自宅を目指そう。

コメントを記入します

書き込む

コメント

コメントをした家族の名前

安否さくら（妹） 04/02 16:19 🗑️ 削除する

近くのコンビニだけど、これから歩いて帰る。

安否花子（母） 04/02 16:14 🗑️ 削除する コメントの書き込み日時

お父さんと家にいるけど無事だよ。
本棚とか倒れたけど、そこまでの被害じゃないから安心して。
みんな気をつけてね。

安否太郎 04/02 16:13 🗑️ 削除する

足をちょっと怪我しちゃったけど大丈夫。
会社にいるよ。

より以前のコメントを読み込む

📌 全てのコメントを読み込みました。

■その他のポイント

- ・ 家族メッセージはご家族限定の機能で、会社の管理者でも内容を閲覧できない仕様です。
- ・ 携帯電話（ガラケー）には、一部利用できない機種がございます。登録時に問題なく操作できるかをテストしてください。
- ・ コメントを書き込んだ本人には、メール通知は行われません。
- ・ 書き込んだコメントは、書き込んだ本人とユーザーのみが削除できます。

トヨクモ 安否確認サービス 2

家族メッセージブックマニュアル ご家族様向け

Ver.5.3.1

作成・編集 トヨクモ株式会社

141-0021

東京都品川区上大崎 3-1-1

JR 東急目黒ビル 14 階

<https://toyokumo.co.jp>

Copyright(C) TOYOKUMO,Inc.

※本マニュアルに記載されております内容は、サービス改善のため
予告なく変更させて頂く場合がございます。

※記載された会社名・各製品名は各社の登録商標または商標です。

※本マニュアルの全部または一部を無断で複写/転写することを禁じます。